

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

- 1- Locations: Arrivée à partir de 15h en Juillet /Août et 14h en basse saison. Départ entre 08h et 10h en Juillet/Août et entre 08h et 11h en basse saison (sur rendez-vous et selon disponibilité sur le planning des états des lieux). Les réservations sont maintenues jusqu'à 12h00 le lendemain du jour de l'arrivée.
- 2- Emplacements : Arrivée à 12h et départ à 12h. Les réservations sont maintenues jusqu'à 12h00 le lendemain du jour de l'arrivée.
- 3- Toute installation supplémentaire (par ex. tente) à côté de la location est strictement interdite.
- 4- Location : vaisselle fournie, draps gratuits pour tout séjour ≥ 3 nuits (hors promotion et réservation d'agences) **(à confirmer suivant la situation sanitaire au moment du séjour).**
- 5- Nos tarifs comprennent l'animation (juillet, août si la situation sanitaire le permet), l'électricité, le gaz et l'eau dans les locations, l'accès à la piscine et à toutes les infrastructures du camping.
- 6- Toutes les promotions sont non rétroactives et non cumulables et peuvent déroger à certaines conditions de vente.
- 7- Chiens et chats autorisés : 2 max. (hors cat. stipulées dangereuses), tenus en laisse, jamais seuls et toujours sous la surveillance de leurs maîtres. Vous êtes entièrement responsables des dégradations ou problèmes que peuvent engendrer vos animaux et vous serez tenus de payer les dégâts.

Caution et paiement

- 8- Une caution de 400€ est demandée pour toute location de mobile home (en espèces, chèque ou empreinte de carte bancaire) à votre arrivée à la réception. Elle vous sera restituée le jour du départ, après l'état des lieux effectué (sauf en cas de dégradation de votre part).
- 9- Lors du départ, la location doit être rendue parfaitement propre, inventaire vérifié et tout objet cassé ou détérioré signalé à l'accueil. Si la direction le juge nécessaire, un forfait ménage de 80 € par location sera facturé. Ce forfait peut également être souscrit en tant qu'option à votre arrivée.
- 10- Taxe de séjour en supplément : 0,46 € par jour et par personne à partir de 18 ans (soumis à arrêté municipal).
- 11- Toute réservation engendre des frais de dossier (5€ minimum).
- 12- La réservation ne sera confirmée (email ou courrier) par le camping qu'après le versement des arrhes équivalent à 30 % de la somme totale du séjour (10 € minimum exigés ou solde si la réservation est faite – de 20 jours avant votre arrivée), accompagné du contrat de réservation dûment complété et signé.
Règlement du solde en location et en emplacement : 20 jours avant l'arrivée

Annulation et non présentation

- 13- La location est faite à titre strictement personnel et ne pourra être cédée ou sous louée sans le consentement de la Direction du camping.
- 14- Annulation de votre séjour en location ou en emplacement :
 - **Du jour de la réservation à J-20 : 30 % des frais seront conservés**
 - **De J -19 à J ou en cas de non-présentation : 100% des frais seront conservés.**

Dans tous les cas et quelle que soit la date d'annulation, l'assurance (en cas de souscription) ne sera pas remboursée. Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation /interruption de séjour lors de la réservation. Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement total ou partiel de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance. **Assurance indépendante du camping**
(https://www.campingsaintmichel.com/media/assurance_annulation.pdf).

- 15- En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.
- 16- Tout séjour interrompu du fait du campeur et quelle qu'en soit la raison, ne pourra donner lieu à un remboursement de la part du camping.
- 17- A réception de tout paiement, arrhes ou solde, **même sans contrat signé**, le camping considérera les conditions générales de vente, lues et acceptées par le client.

En cas de conflit lié à notre prestation, vous pouvez saisir un médiateur : « après avoir saisi le service commercial et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de un mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel/ »